

1. OBJETIVO

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais.

Com isso, o Titular de Dados possui direito de questionar e ter acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, conforme Art. 9º da LGPD. Isso pode ser feito por meio de uma solicitação de cópia das informações, ou mesmo, em caso de portabilidade, a solicitação do transporte dos dados de forma segura e estruturada, com a finalidade de:

- Compreender quais informações pessoais a Tenda mantém sobre você;
- Ter ciência de como a Tenda está utilizando suas informações pessoais;
- Entender com quem a Tenda está compartilhando suas informações pessoais; e
- Como a Tenda conseguiu seus dados e para qual finalidade está tratando.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Todos os funcionários, estagiários, terceiros, temporários, prestadores de serviço, parceiros de negócios, fornecedores diretos e indiretos e clientes da TENDA.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Lei Geral de Proteção de Dados – nº 13.709/2018

4. DEFINIÇÕES

Titular de Dados: Significa qualquer pessoa natural que possa ser identificada, direta ou indiretamente, através de meios que provavelmente serão usados por qualquer pessoa física ou jurídica, em particular em relação a um número de identificação, dados de localização, identificador online ou um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa. Pode ser por exemplo cliente, fornecedor, colaboradores etc.

Dados Pessoais: São os dados relacionados a uma pessoa natural que é ou possa ser identificada a partir dos dados ou a partir dos dados em conjunto com outras informações. Esses dados podem ser referentes ao nome, e-mail, documentos (RG e CPF), entre outros.

Tratamento de Dados: É qualquer ação tomada tendo por base dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Encarregado de Dados - Data Protection Officer (DPO): Responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, titulares dos dados e a ANPD, e por orientar os públicos internos e externos sobre o tema.

5. RESPONSABILIDADES E ALÇADAS

5.1. Tecnologia da Informação

- Controle dos equipamentos com a finalidade de utilização para trabalhos da TENDA;
- Responsabilizar-se pelas instruções para o perfeito uso e transporte de equipamentos;



- Desenvolvimento de ferramentas de tecnologia para atender todas as áreas da TENDA;
- Coordenar o desenvolvimento e a implantação dos sistemas de informação institucionais, bem como realizar-lhes a manutenção;
- Gerenciar os recursos de tecnologia da informação;
- Propor políticas e diretrizes;
- Responsabilizar-se pela gestão e manutenção da política de segurança da informação;
- Supervisionar a implementação das políticas na área de tecnologia da informação;
- Zelar pela garantia da manutenção dos equipamentos e sistemas de informática;
- Reportar de imediato, à Segurança da Informação, qualquer incidente de segurança ou, até mesmo, suspeitas de incidente;
- Responsabilizar-se pelo descarte seguro de recursos tecnológicos.

5.2. Segurança da Informação

- Estabelecer as regras de proteção dos ativos da TENDA;
- Revisar, anualmente, as regras de proteção estabelecidas;
- Monitorar o cumprimento da política de segurança da informação;
- Analisar os casos de violação à política de segurança da informação;
- Garantir a conscientização e treinamento constante dos usuários de forma a criar uma cultura de segurança da informação no ambiente de trabalho.

5.3. Encarregado de Dados (DPO)

- Apoiar no preparo dos relatórios de impacto à proteção de Dados Pessoais (DPIA – Data Protection Impact Analysis) e na tomada de decisão dos projetos regionais garantido o alinhamento com os requerimentos desta Política;
- Monitorar as requisições dos Titulares de Dados Pessoais a fim de garantir que sejam respondidas dentro do prazo;
- Responsabilizar-se pelo uso adequado de Dados Pessoais em suas atividades;
- Participar e orientar sob a ótica de privacidade os projetos que envolvam Tratamento de Dados Pessoais a fim de validar a aderência aos requisitos da legislação e da regulamentação aplicáveis, além de garantir privacidade como um padrão e a incorporação no desenho das medidas de segurança necessárias;
- Auxiliar operacionalmente o monitoramento do cumprimento das regras internas e manutenção de KPIs (Key Performance Indicator) relacionados à proteção de dados e privacidade;
- Auxiliar na condução periódica de avaliações de maturidade sobre as iniciativas de privacidade, identificando a evolução do programa, e os gaps remanescentes e/ou novos; e
- Apoiar no acompanhamento e na implementação dos planos de ação para correção de gaps das iniciativas de privacidade.

6. DESCRIÇÃO/PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE DADOS

6.1. Você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos nossos Canais de Atendimento.

6.2. Pelos Canais de Atendimento, Você poderá também requerer:

- A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
-

- Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados no âmbito dos nossos Serviços.

6.2.1. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Serviços e dos Nossos Ambientes, tais ambientes e Serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

6.2.2. Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

6.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. CANAIS DE ATENDIMENTO

7.1. Para que seja possível solicitar informações sobre seus dados, Você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta, das 8 horas às 18 horas, exceto feriados nacionais:

- Chat Ajuda Online: <https://tenda.com/chat>
- Fale Conosco: <https://www.tenda.com/sobre-a-tenda#fale-tenda>
- Whatsapp: +55 11 4949 6299 (https://bit.ly/TendaIG_Zap)
- Redes Sociais Oficiais: <https://www.instagram.com/construtoratenda/>
<https://www.facebook.com/ConstrutoraTenda/>
- Pessoalmente ou Carta: Rua Boa Vista, nº. 280 – 9º andar, Centro, São Paulo/SP

7.2. Você também poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, disponível através do e-mail dpo@tenda.com.

7.3. Para solicitações de forma pessoal ou por carta, deve ser elaborado documento de acordo com o modelo que encontra-se no Anexo I, contendo as seguintes informações:

- Assunto do e-mail e título da solicitação de forma clara;
- Data do pedido;
- Nome completo;
- Qualquer outra informação usada pela Tenda para identificar ou distinguir você de outras pessoas;
- Detalhes de contato atualizados;
- Lista abrangente de quais dados pessoais você deseja acessar, com base no que você precisa;
- Informar quaisquer detalhes, datas relevantes ou critérios de pesquisa que ajudarão a Tenda a identificar o que você deseja; e
- Como você gostaria de receber as informações (por exemplo, por e-mail ou impresso).

7.4. A Tenda responderá a solicitação realizada em todos os canais de atendimento informados acima, com os devidos esclarecimentos e documentos, podendo o tempo variar de acordo com a quantidade de informações solicitadas ou mesmo com a complexidade.



Anexo I – Solicitação de Dados

Cidade _____, Dia _____ de _____ de _____

Titular:

E-mail:

Documento:

A/C Encarregado de Dados – Raphael Souza Silva

Através da presente notificação, o(a) titular _____ (“Titular”), com base na Lei Geral de Proteção de Dados Lei nº 13.709/2018 e no exercício de seu direito de acesso, vem solicitar informações e/ou documentos pertinentes aos dados de sua titularidade tratados e não anonimizados, pela CONSTRUTORA TENDA S/A, inscrita no CNPJ nº 71.476.527/0001-35 e TENDA NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS S/A, inscrita no CNPJ nº 09.625.762/0001-58 (“Tenda”) por meio simplificado.

O Titular requer que a Tenda envie seus dados por via _____ (eletrônica ou física – indicar respectivo endereço de envio).



Anexo I - Modelo De Portabilidade

Cidade _____, Dia _____ de _____ de _____

Titular:

E-mail:

Documento:

A/C Encarregado de Dados – Raphael Souza Silva

Através da presente notificação, o(a) titular _____ (“Titular”), com base na Lei Geral de Proteção de Dados Lei nº 13.709/2018 e no exercício de seu direito de acesso, vem solicitar informações e/ou documentos pertinentes aos dados de sua titularidade tratados e não anonimizados, pela CONSTRUTORA TENDA S/A, inscrita no CNPJ nº 71.476.527/0001-35 e TENDA NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS S/A, inscrita no CNPJ nº 09.625.762/0001-58 (“Tenda”) para que seja possível realizar a portabilidade das informações, a fim de que a _____ (empresa que receberá os dados da portabilidade), inscrita no CNPJ nº _____ possa tratá-los.

O Titular requer que a Tenda envie seus dados por via _____ (eletrônica ou física – indicar respectivo endereço de envio).