

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA TENDA("POLÍTICA")

Atualizada em 15 de julho de 2021

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da:

Construtora Tenda S.A – pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 03.572.137/0001-09, com sede na Rua Boa Vista, nº 280 – 9º andar, Centro, São Paulo/SP, CEP: 01014-908.

com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do Portal Tenda, que pode ser acessado por meio do link <https://tenda.com.br/#>, quanto presencialmente em nossas unidades físicas ("Nossos Ambientes"), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas nos Nossos Ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, Você deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos Nossos Ambientes.

2. SOBRE DADOS COLETADOS

2.1. Como os Dados são coletados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando **Você** nos submete ou quando **Você** interage em Nossos Ambientes e **Serviços**, o que inclui:

O que se coleta?	Para que se coleta?
Dados Cadastrais	
Nome completo	(i) Identificar e autenticar Você ;
Data de nascimento	(ii) Ampliar nosso relacionamento, informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você ;
Estado	
Cidade	(iii) Permitir o registro de solicitações no "Fale com a gente";
Nome do Pai	
Nome da Mãe	(iv) Para realizarmos simulações de financiamento imobiliário identificando as melhores oportunidades para Você ;
CPF/CNPJ	
Telefone de contato	(v) Realizar recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco;
Foto	
Senha de acesso	(vi) Para processarmos denúncias caso Você identifique condutas consideradas antiéticas ou que violem princípios éticos ou a legislação vigente;
E-mail	
Endereço de redes sociais	

Empresa em que Você trabalha	(vii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
Dados Financeiros	
Renda familiar	(i) Para identificar seu perfil econômico nos permitindo fornecer os melhores produtos para Você ;
Informações sobre saldo e tempo de contribuição do FGTS	(ii) Para realizarmos simulações de financiamento imobiliário identificando as melhores oportunidades para Você ; e
Bens imóveis	(iii) Melhorar nossa relação elaborando análises e estudos estatísticos.
Dados Profissionais	
Profissão	(i) Identificar perfil profissional; e
Histórico de experiência profissional	(ii) Realizar recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco.
Histórico educacional	
Conhecimento em idiomas	
Salário Bruto	
Dados de Saúde	
Informações sobre profissionais PCDs	(i) Realizar recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco; e (ii) Cumprir com as obrigações legais estabelecidas pela Lei das Cotas – Lei n.º 8.213/1991.
Dados De Identificação Digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(i) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
Dispositivo (versão do sistema operacional)	(ii) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.
Geolocalização	(iii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
Registros de data e horário cada ação que Você realizar	
Quais telas Você acessou	
Cookies	
Imagens em vídeo capturadas em CCTV	

2.2. Dados necessários. A prestação dos **Serviços** e o uso das funcionalidades dos Nossos Ambientes, dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente dos Dados cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns

desses Dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os **Serviços** oferecidos à **Você**.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se **Você** estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

2.5. Tecnologias empregadas. **Nós** utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- (i) *Cookies*, cabendo a **Você** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas.
- (ii) *Google Analytics*, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.
- (iii) *Adwords e Facebook*, para registro de eventos durante navegação, e
- (iv) *Hotjar*, para entender melhor as necessidades de nossos usuários e para otimizar este serviço e experiência. O Hotjar é um serviço de tecnologia que nos ajuda a entender melhor a experiência de nossos usuários (por exemplo, quanto tempo eles gastam em quais páginas, quais links eles escolhem clicar, etc.) e isso nos permite construir e manter nosso serviço com o feedback do usuário. O Hotjar usa cookies e outras tecnologias para coletar dados sobre o comportamento de nossos usuários e seus dispositivos. Isso inclui um endereço IP do dispositivo (processado durante sua sessão e armazenado em uma forma não identificada), tamanho da tela do dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores exclusivos de dispositivo), informações do navegador, localização geográfica (apenas país) e o idioma preferido usado para exibir nosso site. A Hotjar armazena esta informação em nosso nome em um perfil de usuário pseudo-anonimizado. A Hotjar está contratualmente proibido de vender qualquer um dos dados coletados em nosso nome.
- (v) Neste site utilizamos os serviços da API do Youtube. Para conhecer os termos de serviço do Youtube acesse: <https://www.youtube.com/t/terms>, para conhecer a política de privacidade do Youtube acesse: <http://www.google.com/policies/privacy>

2.5.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.

3. COMO SEUS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com as empresas parceiras necessárias à prestação dos **Serviços**, tais como, mas não se limitando a empresas de recrutamento e seleção e empresas que processam e apuram denúncias em conjunto conosco, sempre exigido de tais

parceiros o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.4 desta Política;

- (ii) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e
- (iii) Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Compartilhamento de senhas. **Você** também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

4.2. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador e Smartphone, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que não serão enviadas por **Nós** mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*, como também não serão exigidas informações confidenciais, como número de cartão de crédito, no uso dos Nossos Ambientes.

4.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4. Links externos. Quando **Você** utilizar Nossos Ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.4.1. Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. **Nós** não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados a ambientes que não os dos nossos **Serviços**.

4.4.2. Serviços de parceiros. **Nós** possuímos empresas parceiras que oferecem serviços e/ou produtos por meio dos **Serviços** e/ou de funcionalidades que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados eventualmente fornecidos por **Você** diretamente a estas empresas parceiras serão de responsabilidade destas, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome, de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.6. Para otimizar e melhorar a comunicação, quando **Nós** enviarmos um e-mail para **Você**, poderemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível.

4.7. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @tenda.com, @tenda.com.br, @contrutoratenda.com e @construtoratenda.com.br.

5. COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

5.2. Também poderemos manter registros de gravações de CCTV por períodos curtos de acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger **Você**, nossos colaboradores e Nossos Ambientes.

5.3. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, **Nós** poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.4. Os Dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil e EUA, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus Direitos básicos. Você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados no âmbito dos nossos **Serviços**.

6.2.1. Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos **Serviços** e dos Nossos Ambientes, tais ambientes e **Serviços** poderão ficar indisponíveis para **Você**.

6.2.2. Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

6.2.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. Nos reservamos ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes.

7.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos **Serviços**, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.1. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta, das 8 horas às 18 horas, exceto feriados nacionais:

(iv) Chat Ajuda Online: <https://tenda.com/chat>

(v) Fale Conosco: <https://www.tenda.com/sobre-a-tenda#fale-tenda>

(vi) Whatsapp: +55 11 4949 6299 (https://bit.ly/TendaIG_Zap)

(vii) Redes Sociais Oficiais: <https://www.instagram.com/construtoratenda/>
<https://www.facebook.com/ConstrutoraTenda/>

(viii) Pessoalmente ou Carta: Rua Boa Vista, nº. 280 – 9º andar, Centro, São Paulo/SP

(ix) Canal Confidencial: <https://www.canalconfidencial.com.br/tenda/>

7.2. Você também poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, disponível através do e-mail dpo@tenda.com.

7.3. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **CCTV:** Do inglês *Closed-Circuit Television* ou Circuito Fechado de Televisão. Consiste em um sistema de televisão constituído por câmeras localizadas em pontos específicos com o objetivo de monitorar determinados ambientes físicos.
- (ii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (iii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (iv) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos **Serviços** e ao uso dos Nossos Ambientes.
- (v) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (vi) **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- (vii) **Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”):** Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre ela, **Você**, os demais titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).
- (viii) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.
- (ix) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.
- (x) **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- (xi) **Nossos Ambientes:** Designa o endereço eletrônico <https://www.tenda.com/> e seus subdomínios.
- (xii) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.